

Politique de confidentialité

Qui je suis

Je suis Julien Roques, auto-entrepreneur sous le nom ScaleX, enregistré avec le SIREN 920374493. Mon adresse est 69A chemin de Frayjouen, 82700 Finhan, et vous pouvez me joindre à julien.roques22@gmail.com. Ce site me permet de planifier des rendez-vous téléphoniques avec vous.

Informations recueillies et utilisation

Je collecte votre email (et éventuellement votre nom ou téléphone, si vous les indiquez) via le formulaire de prise de rendez-vous. Ces données servent uniquement à organiser et confirmer votre RDV. Si nous collaborons suite au RDV et que vous effectuez un paiement, je recueille aussi vos informations de facturation (nom, adresse email, détails de paiement) pour traiter la transaction via Stripe, mon prestataire de paiement.

Communication des informations

Vos données de RDV (email, etc.) restent chez moi et ne sont partagées avec personne, sauf si la loi m'y oblige. Pour les paiements, je transmets vos informations de facturation à Stripe (Stripe Payments Europe Ltd., basé en Irlande) pour traiter la transaction. Stripe peut partager ces données avec ses partenaires (ex. banques) selon sa propre politique, consultable ici : stripe.com/fr/privacy. Je ne vends ni ne diffuse vos infos à d'autres tiers.

Sécurité des informations

Je protège vos données avec soin : elles sont stockées sur des serveurs sécurisés via mon hébergeur Ligne Web Services SAS, et mon site utilise le HTTPS. Stripe, de son côté, applique des normes élevées (encryption,

PCI-DSS) pour sécuriser vos infos de paiement – je n'ai jamais accès à vos numéros de carte complets. Si une faille survient, je vous préviens dans les plus brefs délais.

Durée de conservation

Votre email est conservé 1 an maximum après le RDV (ou après votre demande si pas de RDV), puis supprimé. Les données de paiement sont gardées 6 mois après la transaction, sauf si vous me demandez de les effacer avant (sauf obligations légales).

Vos droits

Selon le RGPD, vous pouvez voir, modifier ou supprimer vos données en m'écrivant à julien.roques22@gmail.com. Vous avez également la possibilité de contacter la CNIL si vous estimez qu'un dysfonctionnement ou une irrégularité est présent.

Consentement

En remplissant le formulaire, vous acceptez que j'utilise votre email pour le RDV. Pour les paiements, en utilisant Stripe, vous consentez à ce que vos infos soient traitées comme décrit ici.